Отчет об устранении недостатков выявленных в ходе НОК в МБОУ ДО "Мотыгинский центр дополнительного образования детей"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Выявленный недостаток** | **Принятые меры по устранению недостатка** |
| 1. | На официальном сайте организации МБОУ ДО "Мотыгинский центр дополнительного образования детей» всети "Интернет" не представлена следующая информация:  - нет в специальном разделе подраздел "Основные сведения";  - наличие даты создания образовательной организации;  - наличие информации об учредителе образовательной организации;  - наличие информации о месте нахождения образовательной организации;  - наличие режима и графика работы организации;  - наличие и функционирование абонентского номера телефона;  - наличие и функционирование электронной почты;  - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;  - наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет";  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих);  - нет в специальном разделе подраздел "Документы";  - копия устава образовательной организации;  - копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);  - наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы);  - наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;  - наличие правил внутреннего распорядка обучающихся;  - наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;  - наличие отчета о результатах самообследования;  - наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний;  - нет в специальном разделе подраздел "Образование";  - информация о реализуемых уровнях образования;  - информация о реализуемых формах обучения;  - информация о нормативном сроке обучения;  - наличие описания образовательной программы с приложением ее копии;  - наличие учебных планов приложением их копий;  - наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий;  - наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии;  - методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;  - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;  - информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение);  - нет в специальном разделе подраздел "Образовательные стандарты";  - информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах;  - нет в специальном разделе подраздел "Руководство. Педагогический состав";  - Ф.И.О руководителя;  - Ф.И.О заместителей руководителя;  - должности заместителей руководителя;  - телефон и электронная почта руководителя;  - телефон и электронная почта заместителей руководителя;  - Ф.И.О работника;  - занимаемая должность (должности);  - наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя;  - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке;  - общий стаж работы;  - стаж работы по специальности;  - нет в специальном разделе подраздел "Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности";  - сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - нет в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки";  - сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;  - нет в специальном разделе подраздел "Платные образовательные услуги";  - документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора;  - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей);  - нет в специальном разделе подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность";  - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;  - нет в специальном разделе подраздел "Вакантные места для приема (перевода)";  - наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). | http://mcdod.ru/index.php/about-us/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizatsii/legacy  -  http://mcdod.ru/index.php/about-us/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizatsii/legacy  http://mcdod.ru/files/2020-07/%D0%A3%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%20%D0%A6%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0.pdf  http://mcdod.ru/files/2020-07/%D0%9B%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D1%8F.pdf  http://mcdod.ru/files/2020-07/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%A4%D0%A5%D0%94%20%D0%BD%D0%B0%202020%20%D0%B3.pdf  http://mcdod.ru/index.php/about-us/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizatsii/our-approach  http://mcdod.ru/files/2020-07/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%BE%20%D1%80%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%85%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B7%D0%B0%202019%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4.pdf  -  http://mcdod.ru/index.php/about-us/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizatsii/awards-recognition  -  http://mcdod.ru/index.php/about-us/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizatsii/awards-recognition  http://mcdod.ru/index.php/about-us/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizatsii/board-of-directors  http://mcdod.ru/index.php/about-us/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizatsii/partnership-with-parents  http://mcdod.ru/index.php/about-us/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizatsii/testimonials  http://mcdod.ru/index.php/about-us/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizatsii/stipendii  http://mcdod.ru/index.php/about-us/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizatsii/platnye-obrazovatel-nye-uslugi  http://mcdod.ru/index.php/about-us/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizatsii/finansovo-khozyajstvennaya-deyatel-nost  http://mcdod.ru/index.php/about-us/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizatsii/vakantnye-mesta |
| 2. | Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | |
| 1. | 3,3% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги  при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.  5,8% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.  0,9% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Проведена разъяснительная беседа с сотрудниками МБОУ ДО "МЦДОД" в целях улучшения качества работы.  Протокол беседы прилагается. |